



**İDMİB ARAŞTIRMA BELGELENDİRME EĞİTİM  
VE DANIŞMANLIK A.Ş.  
KALİTE POLİTİKASI**

Doküman No: KP.01
Yayın Tarihi: 26.12.2012
Revizyon No: 02
Revizyon Tar: 01.018.2019
Sayfa No:1

**BELGELENDİRME KALİTE POLİTİKASI**

İDMİB Araştırma Belgelendirme Eğitim ve Danışmanlık A.Ş. olarak verdiğimiz hizmetin kalitesini;

**BAĞIMSIZ, DOĞRU, ZAMANINDA, GÜVENİLİR OLMA**  
İlkelerimiz ile

Merkez çalışanlarımızın görevleriyle ilgili tüm kalite gerekliliklerini öğrenmeleri, işlerinde uygulamalarını sağlayarak hizmet kalitemizin düzeyinin artırılması, sürekliliğinin sağlanması ve müşterilerimizle açık bir iletişim kurulması ile onları

**BİLGİLENDİRMEK, BİLİNÇLENDİRMEK.**

Yenilik, verimlilik, hizmetlerimizin geliştirilmesi ve sunumunda, müşteri istek ve beklentilerini göz önünde bulundurmaya odaklanmak, hizmet sunduğumuz aday, firma, kurum/kuruluşlara

**KATMA DEĞER YARATMAK.**

Hizmet ilkelerinden ödün vermeden rekabet edebilen ve her geçen gün hizmet alanını genişleten bir kuruluş olarak çalışmalarını sürdürmek, bu hizmetleri sağlarken de ilgili yasal yükümlülüklerini yerine getirmek,

Belgelendirme kuruluşu olarak göstereceğimiz bütün faaliyetlerimizde, belgelendirme merkezinde görev yapan merkez personeli ve diğer personelin görev ve sorumluluklarını yerine getirmede adalet, tarafsızlık ve şeffaflığa zarar verecek baskı ve müdahalede bulunmadan bütün müşterilerimize tarafsız hizmet vermek,

**TS EN ISO IEC 17024**

Standardının gereklerini yerine getirmek ve sürekliliğini sağlayarak,  
**SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK.**

Belgelendirme talebinde bulunan adaylara adil, tarafsız ve eşit yaklaşımlarda bulunmak; bu bağlamda süreçleri bağımsız, bilime ve gelişime odaklı işletmek.

Belgelendirdiğimiz tüm müşterilerin bilgilerini gizlilik ve güvenlik şartlarımıza göre korumak, saklamak. Hizmetleri sunabileceğimiz yerel ve uluslararası pazarlarda hizmet vermek.

**İDMİB MESLEKİ BELGELENDİRME MERKEZİ'nin** Türkiye'de ve dünyada etkin ve sürdürülebilir bir ölçme, değerlendirme, belgelendirme merkezi olarak tanınan kuruluşlardan birisi olmasını sağlamak.

**EN BÜYÜK POLİTİKAMIZ VE HEDEFİMİZDİR.**

**01/08/2019**

**Yönetim Kurulu Başkanı**